

# Rendszeres közzététel engedélyezett képzésekről:

## Hatékony üzleti kommunikáció

a 58/2013. (XII.13.) NGM rendelet alapján

- **Az elindult, engedélyezett képzés megnevezése, nyilvántartási száma:**  
Hatékony üzleti kommunikáció, E-000296/2014/D001
- **Támogatás ténye, megnevezése:** TÁMOP-2.1.3.C-12/1-2012-0350,  
Munkahelyi képzések megvalósítása a ContiTech Fluid Automotive Hungária  
Kft.-nél
- **Induló létszáma:** 9 fő
- **Az időközben bekapcsolódók létszáma:** 0 fő
- **A képzésből kimaradtak létszáma:** 0 fő
- **A képzés kezdési és befejezési időpontja (vizsgálattal):** 2015. március 05. —  
2015. március 07.
- **A sikeresen vizsgázók létszáma:** 9 fő
- **OKJ-s képzés esetén a vizsgázók átlageredménye:** -
- **A képzésben résztvevők elégedettség-mérésének kérdésenkénti  
átlagértékei:**

### AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS E KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése,  
a képzési csoport azonosító száma: a fejlécben. :**Business Focus Kft, 1135 Bp. Hun u.2.**  
**Hatékony üzleti kommunikáció 2015/ContiTech HÜK 2**

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 9 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 9 db

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve  
**(Megszerezhető pontszám (kérdésenként): 90 p**

Kérdés	Átlageredmény
--------	---------------

	két tizedesre kerekítve
1.Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatójával?	66 p = 7,33
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatójával?	71 p = 7,89
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	65 p = 7,22
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	73 p = 8,11
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	66 p = 7,33
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	68 p = 7,56
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	67 p = 7,44
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	73 p = 8,11
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	67 p = 7,44

A kiértékelés napja: 2015.március 09.

---