

# **Rendszeres közzététel engedélyezett képzésekről:**

## **Hatékony üzleti kommunikáció**

a 58/2013. (XII.13.) NGM rendelet alapján

● **Az elindult, engedélyezett képzés megnevezése, nyilvántartási száma:**

Hatékony üzleti kommunikáció, E-000296/2014/D001

● **Támogatás ténye, megnevezése:** TÁMOP-5.3.8.A2-13/1-2013-0012,  
„Hátrányos helyzetű munkavállalók munkaerő-piaci esélyeinek növelése a  
"KREKK-INFO" Nonprofit Kft-nél”

● **Induló létszáma:** 12 fő

● **Az időközben bekapcsolódók létszáma:** 0 fő

● **A képzésből kimaradtak létszáma:** 0 fő

● **A képzés kezdési és befejezési időpontja (vizsgálattal):** 2015. szeptember 14.  
— 2015. szeptember 21.

● **A sikeresen vizsgázók létszáma:** 12 fő

● **OKJ-s képzés esetén a vizsgázók átlageredménye:** -

● **A képzésben résztvevők elégedettség-mérésének kérdésenkénti  
átlagértékei:**

### **AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS E KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA**

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése,  
a képzési csoport azonosító száma: a fejlécben. :Mind Center Kft, 1135 Bp. Hun u.2.  
**Hatékony üzleti kommunikáció 2015/Krekk ÜK2 M4**

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 12 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 12 db

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve  
**(Megszerezhető pontszám (kérdésenként): 120 p**

Kérdés	Átlageredmény két tizedesre kerekítve
1.Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatójával?	106 p = 8,83
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatójával?	110 p = 9,17
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	106 p = 8,83
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	104 p = 8,67
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	102 p = 8,50
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	100 p = 8,33
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	107 p = 8,92
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	105 p = 8,75
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	110 p = 9,17

A kiértékelés napja: 2015.szeptember 24.

---