

# **Rendszeres közzététel engedélyezett** **képzésekről:**

## **Hatékony üzleti kommunikáció**

a 58/2013. (XII.13.) NGM rendelet alapján

● **Az elindult, engedélyezett képzés megnevezése, nyilvántartási száma:**

Hatékony üzleti kommunikáció, E-000296/2014/D001

● **Támogatás ténye, megnevezése:** TÁMOP-5.3.8.A2-13/1-2013-0012,  
„Hátrányos helyzetű munkavállalók munkaerő-piaci esélyeinek növelése a  
"KREKK-INFO" Nonprofit Kft-nél”

● **Induló létszáma:** 12 fő

● **Az időközben bekapcsolódók létszáma:** 0 fő

● **A képzésből kimaradtak létszáma:** 0 fő

● **A képzés kezdési és befejezési időpontja (vizsgálattal):** 2015. szeptember 14.  
— 2015. szeptember 21.

● **A sikeresen vizsgázók létszáma:** 12 fő

● **OKJ-s képzés esetén a vizsgázók átlageredménye:** -

● **A képzésben résztvevők elégedettség-mérésének kérdésenkénti  
átlagértékei:**

### **AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS E KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA**

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése,  
a képzési csoport azonosító száma: a fejlécben. :Mind Center Kft, 1135 Bp. Hun u.2.  
Hatékony üzleti kommunikáció 2015/Krekk ÜK2 H1

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 12 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 12 db

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve  
(Megszerezhető pontszám (kérdésenként): 120 p

Kérdés	Átlageredmény két tizedesre kerekítve
1.Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatójával?	119 p = 9,92
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatójával?	117 p = 9,75
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	117 p = 9,75
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	117 p = 9,75
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	118 p = 9,83
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	117 p = 9,75
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	118 p = 9,83
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	118 p = 9,83
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	120 p = 10,00

A kiértékelés napja: 2015.szeptember 24.

---