

Rendszeres közzététel engedélyezett képzésekről:

Üzleti kommunikációs ismeretek

a 58/2013. (XII.13.) NGM rendelet alapján

- **Az elindult, engedélyezett képzés megnevezése, nyilvántartási száma:** Üzleti kommunikációs ismeretek, E-000296/2014/D007
- **Támogatás ténye, megnevezése:** TÁMOP 2.1.3. C - 12 / 1 - 2012 – 0359, Munkahelyi képzések a Sole-Mizo Tejterméket Gyártó, Forgalmazó és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál
- **Induló létszáma:** 10 fő
- **Az időközben bekapcsolódók létszáma:** 0 fő
- **A képzésből kimaradtak létszáma:** 0 fő
- **A képzés kezdési és befejezési időpontja (vizsgálattal):** 2014. december 11. — 2014. december 16.
- **A sikeresen vizsgázók létszáma:** 10 fő
- **OKJ-s képzés esetén a vizsgázók átlageredménye:** -
- **A képzésben résztvevők elégedettség-mérésének kérdésenkénti átlagértékei:**

AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS E KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése, a képzési csoport azonosító száma: a fejlécben. :Mind Center Kft, 1135 Bp. Hun u.2.
Üzleti kommunikációs ismeretek 2014/SOLE ÜK 3

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 10 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 10 db

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve
(**Megszerezhető pontszám (kérdésenként): 100 p**)

Kérdés	Átlageredmény
--------	---------------

	két tizedesre kerekítve
1.Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatójával?	96 p = 9,60
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatójával?	96 p = 9,60
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	88 p = 8,80
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	98 p = 9,80
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	85 p = 8,50
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	67 p = 6,70
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	79 p = 7,90
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	84 p = 8,40
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	94 p = 9,40

A kiértékelés napja: 2014.december 17.
