

Rendszeres közzététel engedélyezett **képzésekről:**

Hatékony üzleti kommunikáció

a 58/2013. (XII.13.) NGM rendelet alapján

● **Az elindult, engedélyezett képzés megnevezése, nyilvántartási száma:**

Hatékony üzleti kommunikáció, E-000296/2014/D001

● **Támogatás ténye, megnevezése:** TÁMOP-5.3.8.A2-13/1-2013-0012,
„Hátrányos helyzetű munkavállalók munkaerő-piaci esélyeinek növelése a
"KREKK-INFO" Nonprofit Kft-nél”

● **Induló létszáma:** 12 fő

● **Az időközben bekapcsolódók létszáma:** 0 fő

● **A képzésből kimaradtak létszáma:** 0 fő

● **A képzés kezdési és befejezési időpontja (vizsgával):** 2015. május 26. —
2015. június 10.

● **A sikeresen vizsgázók létszáma:** 12 fő

● **OKJ-s képzés esetén a vizsgázók átlageredménye:** -

● **A képzésben résztvevők elégedettség-mérésének kérdésenkénti
átlagértékei:**

AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS E KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése,
a képzési csoport azonosító száma: a fejlécben. :Mind Center Kft, 1135 Bp. Hun u.2.
Hatékony üzleti kommunikáció 2015/Krekk ÜK M1

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 12 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 12 db

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve
(Megszerezhető pontszám (kérdésenként): 120 p

Kérdés	Átlageredmény két tizedesre kerekítve
1.Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatójával?	109 p = 9,08
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatójával?	102 p = 8,50
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	97 p = 8,08
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	95 p = 7,92
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	94 p = 7,83
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	77 p = 6,42
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	91 p = 7,58
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	84 p = 7,00
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	99 p = 8,25

A kiértékelés napja: 2015.június 12.

Rendszeres közzététel engedélyezett képzésekről:

a 58/2013. (XII.13.) NGM rendelet alapján

- **Az elindult, engedélyezett képzés megnevezése, nyilvántartási száma:** ,
- **Támogatás ténye, megnevezése:** ,
- **Induló létszáma:** fő
- **Az időközben bekapcsolódók létszáma:** fő
- **A képzésből kimaradtak létszáma:** fő
- **A képzés kezdési és befejezési időpontja (vizsgálattal):**
- **A sikeresen vizsgázók létszáma:** fő
- **OKJ-s képzés esetén a vizsgázók átlageredménye:**
- **A képzésben résztvevők elégedettség-mérésének kérdésenkénti átlagértékei:**

AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS E KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése, a képzési csoport azonosító száma: a fejlécben. :**Mind Center Kft, 1135 Bp. Hun u.2.**

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: fő

Az értékelhető kérdőívek száma: db

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve
(Megszerezhető pontszám (kérdésenként): p

Kérdés	Átlageredmény két tizedesre kerekítve
1.Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatójával?	p =
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatójával?	p =
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	p =
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	p =

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	p =
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	p =
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	p =
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	p =
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	p =

A kiértékelés napja:
